

CHARTRE DE PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Version du 8 avril 2024

1. Préambule

La société FUTURNESS société par actions simplifiée au capital de 40 690,00 euros, dont le siège social est situé 81 rue de Miromesnil, 75008 Paris, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le n° 790 141 493 (ci-après « FUTURNESS » ou la « Société ») édite les sites internet <https://futurness.com/> et <https://my.futurness.com/> (ci-après les « Sites »).

FUTURNESS, dans le cadre de ses activités de coaching et de conseil, en orientation, employabilité et parentalité, traite des données à caractère personnel vous concernant :

- lorsque vous remplissez un formulaire d'inscription pour bénéficier des services de coaching de FUTURNESS,
- lorsque vous vous inscrivez sur le site <https://my.futurness.com/>,
- lorsque vous participez à des tests gratuits sur le site <https://my.futurness.com/>,
- lorsque vous naviguez sur les Sites,
- lorsque vous faites l'objet d'un accompagnement par les coachs en orientation, employabilité et parentalité.

La présente charte (ci-après la « Charte ») a pour objet de vous apporter des informations sur la façon dont vos données à caractère personnel sont collectées et traitées par FUTURNESS, ainsi que de vous indiquer les droits dont vous disposez en application de la réglementation applicable aux données à caractère personnel.

FUTURNESS pourra mettre à jour la Charte à tout moment, notamment en fonction de l'évolution de ses services, de ses Sites et de la réglementation en vigueur.

2. Responsable de traitement

Le responsable de traitement est la personne qui détermine les moyens et les finalités du traitement de données à caractère personnel.

Dans la majorité des cas, FUTURNESS est responsable ou co-responsable du traitement des données vous concernant.

3. Objet du traitement (finalité et base légale)

Les données à caractère personnel que FUTURNESS collecte auprès de vous ne sont utilisées que pour les finalités décrites dans la présente Charte.

À titre principal, les traitements de données à caractère personnel effectués par FUTURNESS permettent aux personnes concernées de bénéficier de services de coaching et de conseil.

Les données à caractère personnel traitées par FUTURNESS permettent de :

- Gérer les commandes de coaching et le paiement,
- Gérer les prises de rendez-vous avec les coachs, les documents et les échanges avec les coachs, les comptes-rendus des séances de coaching, le suivi et les résultats de chaque coaching,

- Gérer l'envoi de newsletters,
- Gérer les éventuels litiges et réclamations,
- Mesurer les audiences et réaliser des études statistiques dans le but de personnaliser la navigation et d'améliorer l'expérience utilisateur sur les Sites,
- Sécuriser et prévenir les fraudes sur les Sites,
- Mener des opérations de marketing (fidélisation, promotions) et adresser des publicités par courriel auprès de nos clients qui ne s'y sont pas opposés ou qui l'ont accepté :
 - Sur des services analogues à ceux qu'ils ont commandés.
 - Sur d'autres services proposés par la Société ou les sociétés du groupe l'ETUDIANT auquel appartient FUTURNESS.

En fonction des finalités concernées, les bases légales des traitements sont les suivantes :

- **Consentement** : lorsque vous avez accepté le traitement de vos données à caractère personnel, pour une ou plusieurs finalités, en communiquant votre consentement par le biais d'une case à cocher par exemple (Cf. article 6.1.a) du Règlement européen sur la protection des données) ;
- **Contrat** : le traitement de vos données à caractère personnel est nécessaire à l'exécution du contrat dont vous êtes partie et auquel vous avez consenti (Cf. article 6.1.b) du Règlement européen sur la protection des données).
- **Intérêt légitime** : FUTURNESS peut disposer d'un intérêt légitime justifié et équilibré, ne prévalant pas sur vos intérêts ou vos libertés et droits fondamentaux (Cf. article 6.1.f) du Règlement européen sur la protection des données) ;
- **La loi** : le traitement de vos données à caractère personnel est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle FUTURNESS est soumise (Cf. article 6.1.c du Règlement européen sur la protection des données).

4. Catégories de données à caractère personnel traitées par FUTURNESS :

Le terme « données à caractère personnel » désigne les informations personnelles permettant de vous identifier directement ou indirectement, telles que vous les avez fournies à FUTURNESS ou telles que déduites de votre utilisation des services de FUTURNESS.

Les catégories de données à caractère personnel traitées par FUTURNESS sont les suivantes :

- **Identité** : civilité, nom, prénom, adresse postale, numéro de téléphone, adresse électronique, date de naissance, niveau d'études, code interne de traitement permettant l'identification du client,
- **Données relatives aux coachings** : résultats des tests, comptes-rendus des séances de coaching, échanges avec les coaches via la plateforme my.futurness, suivi des rendez-vous avec les coaches,
- **Données relatives aux commandes** : numéro de la transaction, détail des achats, montant des achats, données relatives au règlement des factures (règlements, impayés, remises),
- **Données nécessaires à la réalisation des actions de fidélisation et de prospection** : historique des achats,
- **Données de connexion et de navigation** : données collectées dans les cookies (pour plus de précisions, vous pouvez consulter l'article « Cookies »), date de connexion au Site, localisation non précise.

5. Destinataires des données

Suivant la finalité du traitement des données, les destinataires sont les suivants :

- Les services autorisés de FUTURNESS et de la société L'ETUDIANT (FUTURNESS fait partie du même groupe de société que L'ETUDIANT),
- Les services clients et facturation de la société FUTURNESS sont destinataires des données d'identité, des données relatives aux commandes et aux moyens de paiement (ces services peuvent faire l'objet d'une sous-traitance),
- Les sous-traitants de FUTURNESS chargés de réaliser les coachings (coachs), sont destinataires des données d'identité et des données relatives aux coachings des personnes qu'ils accompagnent,
- Certaines de vos données sont susceptibles d'être communiquées à des sous-traitants chargés par FUTURNESS d'exécuter des prestations ou des services techniques nécessaires (exemples : hébergement des Sites, infogérance des Sites, gestion des Sites, de votre compte client, de vos commandes, des paiements, du service client ou encore de l'amélioration des services de FUTURNESS, services d'envois d'emails, prestataires de sécurité informatique, service de CRM (Customer Relationship Management)). Ces sous-traitants s'engagent à garantir un niveau de sécurité et de confidentialité de vos données à caractère personnel dans des conditions conformes à la réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel.
- Dans certains cas, les données à caractère personnel peuvent également être partagées :
 - si FUTURNESS en est tenue en vertu de la réglementation applicable ;
 - si FUTURNESS doit se conformer à une demande ou requête agréée ;
 - si une telle révélation est nécessaire pour la défense de ses droits ou intérêts.
- En cas d'un changement du contrôle de FUTURNESS ou de cession de tout ou partie de ses actifs, notamment par acquisition, fusion avec une autre société ou transmission universelle de son patrimoine à une autre société, les données à caractère personnel peuvent être transférées.

6. Durée de conservation des données

FUTURNESS conserve les données à caractère personnel pour la durée nécessaire à l'accomplissement des finalités décrites précédemment :

- Données nécessaires à la gestion des commandes et à la facturation : pendant toute la durée de la relation commerciale et dix (10) ans au titre des obligations comptables.
- Données du compte personnel sur le Site : les données sont conservées tant que vous disposez d'un compte. En cas d'inactivité de votre compte personnel pendant trois (3) ans, les données sont automatiquement supprimées.
- Données nécessaires à la réalisation des actions de fidélisation et à la prospection : pendant toute la durée de la relation commerciale et trois (3) ans à compter du dernier achat.
- Données relatives aux moyens de paiement : ces données ne sont pas conservées par la société FUTURNESS ; elles sont collectées lors de la transaction et sont immédiatement supprimées dès le règlement de l'achat.

- Données concernant les listes d'opposition à recevoir de la prospection : trois (3) ans.

7. Cookies

Un cookie est un petit fichier stocké par un serveur dans votre terminal (ordinateur, téléphone, etc.) et associé à un domaine web. Ce fichier est automatiquement renvoyé lors de contacts ultérieurs avec le même domaine web.

Les cookies peuvent servir par exemple à : mémoriser votre identifiant auprès du site <https://my.futurness.com/>, tracer votre navigation sur les Sites à des fins statistiques. Certains de ces usages sont strictement nécessaires aux fonctionnalités expressément demandées par l'utilisateur ou bien à l'établissement de la communication et donc exemptés de consentement. D'autres, qui ne correspondent pas à ces critères, nécessitent un consentement de votre part avant lecture ou écriture.

Les cookies sont gérés par votre navigateur Internet ou l'application mobile que vous utilisez.

Les cookies ont une durée de vie limitée ne pouvant excéder treize (13) mois.

Les données collectées et stockées par les cookies ne permettent pas de vous identifier personnellement mais portent sur votre terminal et l'utilisation que vous en faites lorsque vous visitez nos Sites.

FUTURNESS utilise les cookies suivants :

- Des cookies non soumis au consentement, tels que :
 - les traceurs conservant votre choix exprimé sur le dépôt de traceurs ;
 - les traceurs destinés à l'authentification auprès de nos services ;
 - les traceurs destinés à garder en mémoire le contenu d'un panier d'achat sur nos Sites ou à vous facturer les services achetés ;
 - les traceurs de personnalisation de l'interface utilisateur (par exemple, pour le choix de la langue ou de la présentation d'un service), lorsqu'une telle personnalisation constitue un élément intrinsèque et attendu du service ;
 - certains traceurs de mesure d'audience dès lors qu'ils respectent certaines conditions.
- Des cookies nécessitant une information préalable et le recueil préalable de votre consentement, tels que :
 - les cookies des réseaux sociaux, notamment générés par leurs boutons de partage (FUTURNESS n'a pas de contrôle sur le processus utilisé par les réseaux sociaux pour collecter des informations relatives à votre navigation sur nos Sites et associées aux données à caractère personnel dont ils disposent. Nous vous invitons donc à consulter les politiques de confidentialité des réseaux sociaux utilisés afin d'accéder à toutes les informations concernant les finalités d'utilisation des informations de navigations qu'ils peuvent recueillir grâce aux boutons de partage).

Plus spécifiquement, FUTURNESS utilise les cookies suivants :

NOM DU COOKIE	FINALITE DU COOKIE	DURÉE DE CONSERVATION
Google analytics	Mesure de l'audience (mesure du nombre de visites, du nombre de pages vues ainsi que de l'activité des visiteurs sur le site et la fréquence de retour)	12 mois
Facebook pixel	Permettre le partage de contenus sur les réseaux sociaux	12 mois
Sirdata	Permettre le partage de contenus sur les réseaux sociaux En savoir plus : https://www.sirdata.com/vie-privee/ . Vous souhaitez désactiver la collecte de vos données par Sirdata : https://www.sirdata.com/opposition/ .	12 mois
Hubspot	Chatbox	12 mois
Calendly	Prise de rdv avec un conseiller	12 mois

Pour vous informer sur le dépôt de cookies ou gérer le dépôt de cookies publicitaires :

- www.cnil.fr
- www.youronlinechoices.eu

Pour la gestion de vos choix relatifs à l'utilisation de cookies, la configuration de chaque navigateur est différente.

8. Exercice de vos droits

Si vous ne souhaitez plus recevoir de communication et/ou de publicité de la part de FUTURNESS (exercice du droit d'opposition ou retrait d'un consentement déjà donné), **contactez-nous à l'adresse suivante** : dpo@futurness.fr.

Si, après avoir consenti à ce que vos données soient transmises à nos partenaires commerciaux, vous souhaitez revenir sur ce choix et ne plus recevoir de publicité de leur part, **contactez-nous à l'adresse suivante** : dpo@futurness.fr.

Afin d'assurer le meilleur fonctionnement des services et fonctionnalités du Site, il est recommandé de mettre à jour régulièrement les informations figurant dans votre profil et, en conséquence, de corriger ou supprimer toute information inexacte.

Vous pouvez accéder aux données vous concernant, les rectifier ou les faire effacer. Vous disposez également d'un droit à la portabilité et d'un droit à la limitation du traitement de vos données (Consultez le site [cnil.fr](http://www.cnil.fr) pour plus d'informations sur vos droits).

Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données dans ce dispositif, vous pouvez contacter notre DPO.

- Contacter nous par voie électronique : dpo@futurness.fr
- Contacter nous par courrier postal : FUTURNESS, 81 rue de Miromesnil, 75008 Paris

Si vous estimez, après avoir contacté FUTURNESS, que vos droits « Informatique et Libertés » ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation en ligne à la CNIL.

9. Mesures de sécurité :

Afin d'assurer la protection de vos informations personnelles, l'accès à votre compte est protégé par un mot de passe que vous devez tenir confidentiel. En cas d'utilisation non autorisée de votre compte ou de toute atteinte à la confidentialité et à la sécurité de ses moyens d'identification, vous devez en informer sans délai FUTURNESS.

FUTURNESS prend toutes les mesures raisonnables afin de protéger les informations contre toute perte, utilisation à mauvais escient et contre tout accès, divulgation, modification et destruction non autorisée.

Différentes procédures ont été mises en place afin d'assurer la protection de vos données personnelles.